

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

директора ОЧУ ДПО «ИММ»

от 27 августа 2020 № 2708/2

/Данилов А.Б.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о системе контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализующимся в ОЧУ ДПО «ИММ»

#### 1. Общие положения

1.1. Положение о системе контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализующимся в ОЧУ ДПО «ИММ» (далее – Положение), разработано в соответствии с:

— Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

— Приказом Минобрнауки России от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

— Действующими правилами осуществления контроля и надзора в сфере образования;

— Уставом и иными локальными актами образовательного частного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт междисциплинарной медицины» (далее – ОЧУ ДПО «ИММ», Институт).

1.2. Настоящее Положение определяет требования, виды и формы оценки качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализующимся в Институте.

1.3. Оценка качества обучения по программам дополнительного профессионального образования, реализующимся в Институте, проводится в отношении:

— соответствия результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;

— соответствия процедуры (процесса) реализации дополнительной профессиональной программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

— способности Института результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.4. Основными пользователями результатов системы контроля качества являются: Институт, обучающиеся, работодатели, организации, осуществляющие общественную аккредитацию.

1.5. Система контроля качества обучения по программам дополнительного профессионального образования (далее – программа ДПО), реализующимся в Институте, включает:

— внутренний мониторинг качества образования;

— внешнюю независимую оценку качества образования.

## **2. Термины, определения, сокращения**

2.1. Дополнительная профессиональная программа (ДПП) – документ (система документов), определяющий объем и содержание получаемого образования по программе повышения квалификации или программе профессиональной переподготовки, подготовленный с учетом требований нормативных актов в сфере образования.

2.2. Качество образования – комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия профессиональным стандартам и (или) федеральным государственным образовательным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной профессиональной программы.

2.3. Система контроля качества (СКК) – совокупность видов, форм, норм и правил в сфере организации и осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного профессионального образования, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества обучения по программам дополнительного профессионального образования.

## **3. Цели и задачи системы контроля качества**

3.1. Цели СКК реализации ДПП и их результатов заключаются в следующем:

— формирование единой системы диагностики и контроля реализации ДПП, обеспечивающей определение факторов, влияющих на развитие программ, и своевременное выявление необходимых изменений, определяющих качество реализации ДПП;

— получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения;

3.2. Задачами построения СКК реализации ДПП и их результатов являются:

— формирование критериев СКК реализации ДПП и подходов к их измерению;

— формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели СКК ДПП;

— формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества ДПП;

— анализ развития и эффективности образовательной деятельности Института;

— определение соответствия образовательного процесса нормативным требованиям в системе дополнительного образования;

— определение соответствия ДПП запросам основных потребителей и работодателей;

— обеспечение доступности качественных ДПП;

— выявление факторов, влияющих на качество реализации ДПП;

— предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и

— прогнозирование развития дополнительного образования на базе Института.

## **4. Внутренний мониторинг качества образования**

4.1. Внутренний мониторинг качества образования включает в себя периодическое рецензирование учебно-методических комплексов, разработку объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей, оценку качества результатов освоения ДПП, контроль уровня квалификации преподавательского состава, анализ

соответствия образовательной деятельности законодательству в области образования, внутренним локальным актам Института, оценку качества организации и обеспеченности образовательного процесса,

4.2. Рецензирование учебно-методических комплексов осуществляется в соответствии с Положением о разработке учебно-методических комплексов к программам дополнительного профессионального образования, реализующихся в ОЧУ ДПО «ИММ»;

4.3. Разработка объективных процедур оценки уровня знаний, умений и компетенций слушателей осуществляется преподавательским составом в соответствии с Положением о разработке учебно-методических комплексов к программам дополнительного профессионального образования, реализующихся в ОЧУ ДПО «ИММ»;

4.3.1. Оценка качества результатов освоения отдельных модулей ДПП включает:

— проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущий и промежуточный контроль). Формы и порядок проведения текущего и промежуточного контролей устанавливаются соответствующими нормативными документами Института.

— контроль посещения занятий (на основе отметок в журнале посещаемости);

— выполнение самостоятельных работ, предусмотренных ДПП;

— своевременность выполнения работ и заданий слушателями;

Оценка качества результатов освоения ДПП включает учет:

— количества обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП;

— количества выпускников, давших положительную оценку организации ДПП.

4.3.2. Контроль уровня квалификации преподавательского состава включает в себя:

— проверку документов преподавательского состава на соответствие квалификационным требованиям (соответствие квалификации и (или) сферы профессиональной деятельности профилю преподаваемой темы (модуля);

— периодическую аттестацию преподавательского состава (контроль использования преподавателями современных педагогических методик и технологий, знаний и практических навыков в соответствующей области профессиональной деятельности);

— периодическое анкетирование слушателей (Приложение №1).

4.3.3. Оценка качества организации образовательного процесса включает в себя проверку на соответствие требованиям к оценке качества реализации ДПП:

— соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН, и заявленным параметрам образовательного процесса (виды занятий, трудоемкость, материально-техническая база и т.д.);

— соответствие расписания занятий календарному учебному графику;

— соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу рабочих программ модулей;

— соответствие форм и процедур аттестации обучающихся требованиям рабочих программ и соответствующих нормативных документов Института;

— соответствие делопроизводства Института требованиям, установленным локальными нормативными актами Института.

4.3.4. Оценка качества обеспечения образовательного процесса включает:

- программное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет;
- оснащенность учебных аудиторий современными средствами обучения;
- обеспеченность учебной и методической литературой.

4.4. Институт несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации ДПП.

4.4.1. Преподаватели ДПП несут ответственность:

- за качество проектирования и полноту реализации ДПП;
- объективность оценки достижений обучающихся.

4.4.2. Руководитель учебного отдела несет ответственность:

- за качество проектирования и реализацию ДПП;
- проведение оценки качества реализации ДПП;
- обработку, хранение, представление информации о состоянии и развитии СКК ДПП;
- своевременное составление аналитических справок по результатам обработки анкет обратной связи;
- предоставление руководству Института информации о качестве образовательных услуг по ДПП и СКК по ДПП;
- работу по корректировке ДПП по результатам их оценки;
- разработку локальных документов, регулирующих функционирование СКК реализации ДПП;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование СКК реализации ДПП;
- проведение в Институте в рамках СКК реализации ДПП контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических, статистических исследований по качеству реализации ДПП.

## **5. Внешняя независимая оценка качества образования**

Институт на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования, профессионально-общественной аккредитации дополнительных профессиональных программ и общественной аккредитации организаций.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение утверждается Педагогическим советом ОЧУ ДПО «ИММ» и вступает в силу со дня введения его в действие приказом директора Института.

6.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Педагогическим советом ОЧУ ДПО «ИММ» и вводятся в действие приказом директора Института.

**Уважаемые слушатели!**

В целях дальнейшего совершенствования качества предоставляемых образовательных услуг просим Вас ответить на вопросы. Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который соответствует Вашему мнению, либо написать свой ответ в свободных полях.

Результаты будут использоваться в обобщенном виде. Благодарим Вас!

ФИО (указывается при желании): \_\_\_\_\_

Наименование программы ДПО: \_\_\_\_\_

Период обучения: с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**1. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?**

- 1) удовлетворен полностью
- 2) скорее удовлетворен
- 3) скорее не удовлетворен
- 4) не удовлетворен
- 5) затрудняюсь ответить

**2. Как Вы оцениваете уровень преподавания?** (по 10-балльной шкале: 1 – очень низкий, 10 – очень высокий)

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

**3. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?** (выберите, пожалуйста, не более 3-х вариантов)

- 1) проблем нет
- 2) несоответствие изучаемых модулей получаемому направлению
- 3) недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых модулей
- 4) перегруженность аудиторными занятиями
- 5) плохое техническое сопровождение дистанционного обучения
- 5) качество преподавания
- 6) организация текущей, промежуточной и итоговой аттестации

**Имеются ли у Вас предложения по улучшению организации работы со слушателями?**

---

---

---

---

**Ниже Вы можете написать отзыв об обучении:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Ваши пожелания к тематикам программ ДПО:**

---

---

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.